



Somm media d.o.o., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Članak 1.

1.1. Pojedini pojmovi i izrazi u smislu ovih Općih uvjeta imaju slijedeća značenja:

1. „Prodavatelj“ – SOMM MEDIA d.o.o. Radnička Cesta 80, Zagreb OIB:43706336563 (u daljnjem tekstu SOMM MEDIA d.o.o.) je ovlašteni zastupnik i distributer kuhinjskog namještaja DanKüchen, prodavatelj sudopera, kuhinjskih uređaja i proizvoda drugih dobavljača čijim proizvodima trguje, te pružatelj usluge montaže kuhinjskog namještaja, ugradnje sudopera i kuhinjskih uređaja.
2. „Kupac“ – svaka fizička ili pravna osoba koja kupuje predmete i/ili usluge od Prodavatelja.
3. „Idejni projekt“ – autorsko djelo Prodavatelja izrađeno temeljem znanja, ideja i iskustva Prodavatelja u skladu sa željama Kupca i dostavljenim mjerama prostora.
4. „Početna ponuda“ – okvirna ponuda Prodavatelja izrađena temeljem idejnog projekta.
5. „Izvedbeni projekt“ – autorsko djelo Prodavatelja izrađeno prema Idejnom projektu nakon izmjere prostora Kupca od strane Prodavatelja, te nakon odabira sudopera i svih kuhinjskih uređaja od strane Kupca.
6. „Narudžba“ – poziv Kupca Prodavatelju da temeljem odabranog izvedbenog projekta učini Ponudu.
7. „Ponuda“ – pisani prijedlog Prodavatelja, uključujući i ponudu u elektroničkom obliku, za sklapanje Ugovora, upućena određenoj fizičkoj ili pravnoj osobi temeljem narudžbe, a koja sadrži sve bitne sastojke Ugovora.
8. „Ugovor“ – sporazum o kupoprodaji predmeta i/ili usluga koje Prodavatelj prodaje, a sklopljen na temelju po Kupcu prihvaćene Ponude Prodavatelja.
9. „Predmet kupoprodaje“ – su predmeti koje je Kupac kupio, a Prodavatelj prodao na temelju po Kupcu prihvaćene Ponude Prodavatelja (kuhinjski namještaj i/ili sudoper i/ili kuhinjski uređaji i/ili drugi proizvodi koji Prodavatelj prodaje, te usluga montaže i ugradnje istih).
10. „Trajni medij“ - svako sredstvo koje omogućava potrošaču ili trgovcu da pohrani informacije koje su njemu osobno namijenjene tako da budu dostupne za kasniju uporabu toliko dugo koliko je potrebno s obzirom na svrhu informacije i koje omogućava nepromijenjenu reprodukciju podataka, kao što je papir, elektronička pošta, CD- ROM, DVD, memorijska kartica i čvrsti disk računala.
11. „Pisani prigovor potrošača“ - prigovor koji potrošač upućuje trgovcu na trajnom mediju, a kojim iznosi svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu.

### II. OPĆE ODREDBE

Članak 2.

- 2.1. Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na međusobna prava i obveze Prodavatelja - SOMM MEDIA D.O.O i Kupca prilikom prodaje kuhinjskog namještaja, sudopera i uređaja, te drugih proizvoda kojima Prodavatelj trguje, kao i usluga montaže i ugradnje istih.
- 2.2. Opći uvjeti određuju uvjete poslovanja, način obavljanja poslova, vrste proizvoda i vrste usluga koje SOMM MEDIA D.O.O nudi, te određuju uvjete rješavanja mogućih sporova.
- 2.3. Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora koji Prodavatelj sklapa s Kupcem.
- 2.4. Uplatom prvog obroka kupoprodajne cijene u iznosu od minimalno 700,00 € i prihvatom Početne ponude Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Općih uvjeta i da pristaje na njihovu primjenu, ili isključivo veći iznos dogovoren sa Kupcem prije potpisa ugovora.
- 2.5. Ukoliko se pojedine odredbe Ugovora sklopljenog s Kupcem razlikuju od Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe Ugovora.

### III. IDEJNI PROJEKT, POČETNA PONUDA, IZMJERA I IZVEDBENI PROJEKT

Članak 3.

- 3.1. Idejni projekt izrađuje radnik Prodavatelja prema dostavljenim mjerama prostora od strane Kupca, te željama i uputama Kupca.
- 3.2. Izgled kuhinje, raspored i dimenzije kuhinjskih elemenata te izbor sudopera i uređaja namijenjenih za ugradnju precizno se određuju Idejnim projektom.
- 3.3. Nakon što se Kupac odluči i izabere idejni projekt, Prodavatelj izrađuje Početnu ponudu.
- 3.4. Smatra se da je Kupac prihvatio Početnu ponudu Prodavatelja uplatom prvog obroka kupoprodajne cijene u iznosu od minimalno 700,00 €.
- 3.5. Prvi obrok kupoprodajne cijene namijenjen je za pokriće troškova izrade idejnog projekta.
- 3.6. Za potrebe izrade Izvedbenog projekta Kupac je dužan omogućiti Prodavatelju pristup i izmjeru prostora namijenjenog za montažu predmeta kupoprodaje.
- 3.7. Građevinski radovi u prostoru namijenjenom za montažu predmeta kupoprodaje moraju biti dovršeni, a kako bi Prodavatelj bio u mogućnosti izvršiti izmjeru predmeta kupoprodaje.
- 3.8. Ako se pri izmjeri prostora namijenjenom montaži i ugradnji predmeta kupoprodaje utvrde nepravilnosti (neravni zidovi, podovi, oštećenja i dr.), Prodavatelj će o navedenom sastaviti zapisnik koji potpisuju i Kupac i Prodavatelj.
- 3.9. Izvedbeni projekt izrađuje Prodavatelj nakon izvršene izmjere prostora i predmeta kupoprodaje, te odabira sudopera i svih kuhinjskih uređaja od strane Kupca.
- 3.10. Za slučaj da sudoper i kuhinjski uređaji nisu dio predmeta kupoprodaje, Kupac je dužan po izvršenoj izmjeri dostaviti popis sudopera i svih kuhinjskih uređaja koji će biti ugrađeni u predmet kupoprodaje.

3.11. Izvedbeni projekt detaljno i precizno određuje predmet kupoprodaje, sadržava popis sudopera i kuhinjskih uređaja koji su predmetom kupoprodaje, odnosno popis sudopera i kuhinjskih uređaja koje je Kupac dostavio Prodavatelju.

#### **IV. NARUDŽBA, PONUDA I SKLAPANJE UGOVORA**

Članak 4.

4.1. Kupčev odabir Izvedbenog projekta predstavlja Narudžbu i poziv Prodavatelju da sastavi Ponudu Kupcu.

4.2. Temeljem Narudžbe (po Kupcu odabranog Izvedbenog projekta) Prodavatelj dostavlja Kupcu Ponudu u pisanom obliku na trajnom mediju ili elektroničkim putem.

4.3. Prodavatelj je dužan u Ponudi navesti rok u kojem je vezan svojom Ponudom.

4.4. Prodavatelj je vezan Ponudom do isteka roka koji je u Ponudi naznačio.

4.5. Ako u Ponudi nije naveden rok kojim je Prodavatelj vezan Ponudom, rok valjanosti Ponude je 3 (tri) dana od dana naznačenog na Ponudi.

4.6. Prodavatelj može produljiti rok valjanosti Ponude u pisanom obliku, te ju dostaviti Kupcu poštom ili elektroničkim putem.

4.7. Potpisom Kupca na Ponudi Prodavatelja ili dostavljanjem izjave o prihvatu Ponude u elektroničkom obliku, smatra se da je sklopljen Ugovor.

4.8. Prihvatom Ponude od strane Kupca dolazi do kupoprodaje predmeta i/ili usluga Prodavatelja koje su predmet Ponude.

4.9. Kupac Prihvatom Ponude potvrđuje da je upoznat i suglasan sa svakim dijelom Izvedbenog projekta. Eventualne naknadne izmjene odabranih modela sudopera i kuhinjskih uređaja moguće su isključivo u terminu od uplate avansa do obavljene izmjere prostora namijenjenog za montažu predmeta kupoprodaje.

#### **V. KUPOPRODAJNA CIJENA I PLAĆANJE**

Članak 5.

5.1. Kupoprodajna cijena navedena u Ponudi vrijedi isključivo za one predmete i/ili usluge koje su predmet Ponude i isključivo u roku u kojem je Prodavatelj vezan svojom Ponudom.

5.2. Ako rok važenja Ponude nije naveden u Ponudi, tada je rok važenja Ponude 3 (tri) dana od dana naznačenog na Ponudi, osim ako Prodavatelj u pisanom obliku ili elektroničkim putem ne produlji taj rok.

5.3. Plaćanje kupoprodajne cijene obavlja se: gotovinom, virmanski ili na POS aparatu kartičnih kuća.

5.4. Plaćanje kupoprodajne cijene vrši se slijedećim redoslijedom: - prvi obrok u iznosu od minimalno 700,00 € ili više Kupac je dužan podmiriti u roku od 3 (tri) dana od dana dostave Početne ponude. Ukupan iznos kuhinje i kuhinjskih uređaja umanjen za iznos plaćenog prvog obroka, Kupac je dužan podmiriti najkasnije do dana narudžbe kuhinje od dobavljača u Austriji a nakon obavljene izmjere prostora namijenjenog za montažu predmeta kupoprodaje.

5.5. Račun za predmet kupoprodaje Prodavatelj će Kupcu ispostaviti pri isporuci kuhinje, dok će potvrdu o plaćanju 1. i 2. obroka - račune za primljene predujmove ispostaviti Kupcu neposredno po plaćanju istog.

5.6. U slučaju da Kupac ne podmiri kupoprodajnu cijenu u cijelosti do roka iz stavka 5.4. ovog članka, Prodavatelj nema obvezu naručiti predmet kupoprodaje.

#### **VI. DOSTAVA PREDMETA KUPOPRODAJE**

Članak 6.

6.1. Rok dostave, montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje je isključivo 10 do 12 (deset do dvanaest) tjedana od dana uplate 2. obroka kupoprodajne cijene i potvrde Narudžbe od strane proizvođača.

6.2. Prodavatelj će obavijestiti Kupca o primljenoj Obavijesti proizvođača o datumu isporuke robe na skladište Prodavatelja.

6.3. Ako u zakazano vrijeme za dostavu predmeta kupoprodaje na ugovorenoj adresi dostave Prodavatelj ne zatekne Kupca ili osobu navedenu od strane Kupca, Prodavatelj će sastaviti zapisnik s navođenjem razloga neuspjelog pokušaja dostave te vratiti predmet kupoprodaje u skladište Prodavatelja. Rizik slučajne propasti ili oštećenja predmeta kupoprodaje prelazi na Kupca od trenutka sastavljanja zapisnika o neuspjelom pokušaju dostave.

6.4. Kupac je dužan osigurati siguran i prohodan prilaz prostoru namijenjenom za montažu predmeta kupoprodaje radi uredne dostave predmeta kupoprodaje, te isti prostor učiniti slobodnim od drugih stvari.

6.5. Ukoliko dostava predmeta kupoprodaje do prostora izvršenja montaže nije moguća na redoviti način, već je potrebno koristiti vanjske izvršitelje, Kupac je dužan o svome trošku osigurati sve potrebno za unos u predmetni prostor (npr. potreba angažiranja dizalica i strojeva te usluga koje ne spadaju u redovito poslovanje i pružanje dodatnih usluga od strane prodavatelja).

6.6. Ako Kupac u razumnom roku nije u mogućnosti osigurati navedene uvjete dostave, Prodavatelj će sastaviti zapisnik s navođenjem razloga neuspjelog pokušaja dostave te vratiti predmet kupoprodaje u skladište Prodavatelja. Rizik slučajne propasti ili oštećenja predmeta kupoprodaje prelazi na Kupca od trenutka sastavljanja zapisnika o neuspjelom pokušaju dostave.

6.7. U slučajevima neuspjelog pokušaja dostave predmeta kupoprodaje iz članka 6., stavak 6.4., 6.5., 6.6. i 6.7. Općih uvjeta, Prodavatelj će Kupcu naplatiti trošak skladištenja predmeta kupoprodaje u iznosu od 20,00 €/dan + PDV.

6.8. Dostava predmeta kupoprodaje je besplatna, osim u slijedećim slučajevima: - ako se ugovorena adresa dostave nalazi na udaljenosti većoj od 30 kilometara od prodajnog centra Prodavatelja u kojem je sklopljen Ugovor, u kojem slučaju će Prodavatelj naplatiti troškove dostave u iznosu od 2,00 € + PDV po prijeđenom kilometru u jednom smjeru, uvećano za troškove cestarine, trajekta i sl. - ako neki dijelovi elemenata za ugradnju, dijelovi kuhinja i kuhinjskih aparata zbog svoje veličine ne stanu u lift, te se moraju ručno unositi, njihov unos naplaćuje se 10,00 € + PDV po katu, - unos predmeta kupoprodaje na katove bez lifta naplaćuje se 20,00 € + PDV po katu, - ako kod istovara robe na adresi određenoj za dostavu od strane Kupca, do ulaznih vrata postoje stepenice, suteran ili neprohodan prolaz, računa se kao kat (npr. obilaženje parkiranih automobila, kontejnera za otpad i sl., pri čemu se do 15 stepenica računa kao jedan kat, od 15 do 30 stepenica kao drugi kat i sl.). - kod neuspjele dostave, Prodavatelj će naplatiti trošak ponovne dostave od prodajnog centra Prodavatelja u kojem je sklopljen Ugovor do ugovorene adrese dostave u iznosu od 2,00 € + PDV, po prijeđenom kilometru u jednom smjeru, uvećano za troškove cestarine, trajekta i sl.,

6.9. Kupac potvrđuje svojim potpisom izvršenu dostavu predmeta kupoprodaje na Otpremnici Prodavatelja.

6.10. Kupac je dužan na Otpremnici Prodavatelja navesti svoje prigovore na kvalitetu dostave predmeta kupoprodaje. U suprotnom, smatra se da je dostava predmeta kupoprodaje obavljena uredno, te da Kupac nema prigovora na kvalitetu dostave.

#### **I. MONTAŽA I UGRADNJA PREDMETA KUPOPRODAJE**

## Članak 7.

7.1. Prostor namijenjen za montažu predmeta kupoprodaje radi uredne i kvalitetne montaže mora udovoljavati minimalnim uvjetima: svi građevinski radovi u prostoru moraju biti završeni i prostor mora biti opskrbljen svim potrebnim instalacijama - struja, rasvjeta, voda.

7.2. Kupac je dužan osigurati da prostor namijenjen za montažu opisan u st.1. ovog članka bude grijan na najmanje 16 stupnjeva celzija.

7.3. Kupac je dužan radnicima – montažerima osigurati jedno parkirno mjesto ili dnevnu parkirnu kartu za vrijeme trajanja montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje.

7.4. Prodavatelj obavlja uslugu montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje koji su kupljeni kod Prodavatelja bez naplaćivanja naknade.

7.5. Uslugu ugradnje sudopera i kuhinjskih uređaja koji nisu kupljeni kod Prodavatelja, Prodavatelj naplaćuje 50,00 € po komadu, + PDV.

7.6. Kupac u obvezi angažirati kvalificirane i ovlaštene stručnjake za priključivanje sudopera i kuhinjskih uređaja na struju, vodu i plin. Prodavatelj i njegovi radnici nisu kvalificirani niti ovlaštene za navedeno.

7.7. Prodavatelj i Kupac su dužni nakon obavljene usluge montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje, pregledati montirane i ugrađene predmete kupoprodaje, te isto potvrditi potpisom Naloga za montažu.

7.8. Ako je Kupac odsutan ili nije u mogućnosti pregledati montirani i ugrađeni predmet kupoprodaje nakon obavljene usluge montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje, Prodavatelj ostavlja potpisani Nalog za montažu u prostoru u kojem je obavljena montaža i ugradnja predmeta kupoprodaje. Smatra se da je predmet kupoprodaje predan Kupcu u ispravnom stanju i bez ikakvih oštećenja, te da Kupac nema nikakvih primjedbi i prigovora u svezi montiranih i ugrađenih predmeta kupoprodaje.

7.9. Prodavatelj nije odgovoran za uklanjanje ambalaže predmeta kupoprodaje nakon izvršene montaže već Kupac sam osigurava uklanjanje iste.

## II. AUTORSKA PRAVA - PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

### Članak 8.

8.1. Idejni projekt i Izvedbeni projekt su autorska djela, vlasništvo Prodavatelja, na kojima Prodavatelj ima autorska prava i druga prava intelektualnog vlasništva u svezi predmeta kupoprodaje.

## III. JAMSTVO

### Članak 9.

9.1. Jamstveni rok na kuhinjski namještaj robne marke DanKüchen nije jednak za sve dijelove te iznosi: 2 (dvije) godine za drvene dijelove, radne ploče 2 (dvije) godine za radne ploče i 25 (dvadeset i pet) godina za metalne okove ugrađene u DanKüchen proizvod (mehanizmi ladica, mehanizmi podiznih elemenata).

9.2. Uvjete jamstva ovlaštenog uvoznika i/ili proizvođača sudopera i kuhinjskih uređaja kupljenih u prodajnim centrima Prodavatelja, Prodavatelj će predati Kupcu zajedno s računom za predmet kupoprodaje.

9.3. Kupac ostvaruje prava s osnova jamstva u ovlaštenim servisima uvoznika i/ili proizvođača sudopera i električnih uređaja temeljem računa.

## IV. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

### Članak 10.

10.1. Prodavatelj jamči da predmet kupoprodaje nema materijalnih nedostataka.

10.2. Kupac je dužan na Nalogu za montažu prilikom pregleda montiranog i ugrađenog predmeta kupoprodaje navesti prigovore zbog: nedostataka predmeta kupoprodaje, kvalitete usluge montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje.

10.3. Ako Kupac na Nalogu za montažu ne navede primjedbe i prigovore, smatra se da je preuzeo predmet kupoprodaje u ispravnom stanju i bez oštećenja, te da nema primjedbi i prigovora.

10.4. Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o skrivenim nedostacima predmeta kupoprodaje u roku od 1 mjesec računajući od dana kad je nedostatak otkrio, odnosno od montaže kuhinje.

10.5. Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon proteka dvije godine od predaje predmeta kupoprodaje Kupcu.

10.6. Ako predmet kupoprodaje ima materijalnih nedostataka o kojima je Kupac pisanim putem izvijestio Prodavatelja u rokovima iz prethodnih stavaka ovog članka, Prodavatelj će nedostatak ukloniti ili zamijeniti dio predmeta kupoprodaje s nedostatkom sa drugim dijelom bez nedostatka, u razumnom roku.

10.7. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za ispravnost predmeta kupoprodaje: - ako se predmet kupoprodaje održava ili koristi na bilo koji drugi način osim u skladu s uputama Prodavatelja ili proizvođača, ili - ako nedostatak proizlazi iz nezgode ili nemarnog odnosa Kupca prema predmetu kupoprodaje, ili - ako je predmet kupoprodaje popravljala bilo koja druga osoba osim Prodavatelja, ili - ako je predmet kupoprodaje neispravno instaliran ili servisiran, ili - ako nedostatak proizlazi iz bilo kojeg uzroka ili okolnosti izvan kontrole i utjecaja Prodavatelja.

10.8. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za bilo kakve probleme i nedostatke nastale kod montaže predmeta kupoprodaje koji se pojave kao posljedica utvrđenih nepravilnosti navedenih u zapisniku iz članka 3.8. Općih uvjeta i/ili neispunjavanja minimalnih uvjeta iz članka 7.1. i 7.2. Općih uvjeta. U tom slučaju Prodavatelj nije dužan raditi nikakve naknadne preinake na predmetu kupoprodaje, a Kupac i Prodavatelj će, ukoliko je to moguće, naknadno dogovoriti uvjete, rok i cijenu preinake predmeta kupoprodaje.

## V. PRIGOVOR

### Članak 11.

11.1. Prigovor u svezi predmeta kupoprodaje Kupac je ovlašten podnijeti pisanim putem u prodajnom centru Prodavatelja u kojem je sklopljen Ugovor, u kojem slučaju će Prodavatelj bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak Prigovora Kupca.

11.2. Kupac može, osim na način iz stavka 1. ovoga članka, pisani prigovor podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte.

11.3. Prodavatelj je dužan u pisanoj obliku u roku od 15 dana od primitka Prigovora odgovoriti na Prigovor Kupca.

## VI. RASKID UGOVORA

### Članak 12.

12.1. Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti Kupcu ako Kupac ne izvrši plaćanje bilo kojeg dijela kupoprodajne cijene u rokovima iz članka 5.4. Općih uvjeta. Prodavatelj je ovlašten zadržati razmjerni dio kupoprodajne cijene za naknadu stvarnog troška nastalog Prodavatelju.

## **VII. ZAVRŠNE ODREDBE**

Članak 13.

13.1. Ako je neka od odredbi Općih uvjeta i/ili Ugovora ništetna, ostale odredbe Općih uvjeta i/ili Ugovora u cijelosti će se primjenjivati i izvršavati kao valjane.

13.2. Na ugovorne odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, a posebno odredbe Zakona o zaštiti potrošača, kao i Zakona o obveznim odnosima.

13.3. Za sporove iz Ugovora, u vezi s Ugovorom ili Općim uvjetima mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

13.4. Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.10.2024. godine.

U Zagrebu, 19. rujna, 2024. godine.

